

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE MOBILE APP

Wir, die Hamburg Messe und Congress GmbH (HMC), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere mobilen iPhone- und Android-Apps (im Folgenden „App“ genannt).

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Mit dem Herunterladen, der Installation und der Anwendung der App gehen Sie mit uns einen Vertrag über die Nutzung der App ein und erklären sich ausdrücklich mit den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Informationen und Verfahren einverstanden.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung in dieser App ist die Hamburg Messe und Congress GmbH.

Hamburg Messe und Congress GmbH (HMC)
Geschäftsführung
Messeplatz 1
20357 Hamburg
Deutschland
Tel.: 040-3569-0
E-Mail: [info\(at\)hamburg-messe\(dot\)de](mailto:info(at)hamburg-messe(dot)de)
Website: www.hamburg-messe.de

Wir haben für unser Unternehmen eine betriebliche Datenschutzbeauftragte bestellt.

Hamburg Messe und Congress GmbH
Messeplatz 1
20357 Hamburg
Deutschland
Telefon: +49 40 3569-0
E-Mail: [datenschutz\(at\)hamburg-messe\(dot\)de](mailto:datenschutz(at)hamburg-messe(dot)de)

2. Welche personenbezogenen Daten werden erfasst?

Wenn Sie diese App installieren und nutzen, werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet:

Art der personenbezogenen Daten	Details
Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen	<p>Wir erfassen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie sich in der App über Ihr bestehendes Konto einloggen; hierbei handelt es sich um folgende Daten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ihren Namen, den Sie bei der Registrierung angegeben haben• Ihre E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben <p>Wir erfassen keine Daten, wenn Sie die App ohne Login nutzen.</p>
Kontaktdaten, die Sie zur Verfügung stellen	<p>Wir erfassen Kontaktdaten, wenn Sie in der App eine virtuelle Visitenkarte anlegen; hierbei handelt es sich um folgende Daten:</p> <ul style="list-style-type: none">• alle Informationen, die Sie auf Ihrer virtuellen Visitenkarte hinterlegen, wie z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse oder ein Beschreibungstext. <p>Wir erfassen keine Daten, wenn Sie keine virtuelle Visitenkarte anlegen.</p>
Informationen von anderen Personen	<p>Wir erfassen Daten von anderen Personen, wenn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sie den Badge eines anderen Veranstaltungsteilnehmenden scannen• Sie die virtuelle Visitenkarte von der App eines anderen Messteilnehmers scannen <p>Folgende Informationen werden erfasst:</p> <ul style="list-style-type: none">• alle Informationen auf dem Badge einschließlich Name und E-Mail-Adresse• alle Informationen, die auf der virtuellen Visitenkarte hinterlegt wurden, wie z.B. Name, E-Mail-Adresse oder ein Beschreibungstext. <p>Wir erfassen keine Daten, wenn Sie diese Funktionen nicht nutzen und keine virtuelle Visitenkarten oder Badges scannen.</p>
Informationen, die aus Ihrer Nutzung unserer	Wenn Sie unsere App nutzen, erfassen wir die folgenden Informationen:

<p>Produkte und Dienstleistungen erfasst werden</p>	<ul style="list-style-type: none"> • technische Informationen einschließlich der IP-Adresse (Internet Protocol), die Sie verwenden, um Ihr Smartphone mit dem Internet zu verbinden, Typ des Betriebssystems und der Plattform Ihres Geräts, Informationen zu mobilen Netzwerken Ihres mobilen Betriebssystems. • Informationen über Ihren Besuch, einschließlich der Links, auf die Sie auf unserer App geklickt haben (einschließlich Datum und Uhrzeit), die Dienste und Informationen, die Sie sich angesehen oder nach denen Sie gesucht haben, der Antwortzeiten der App, Download Fehler, App Abstürze, Dauer der Besuche auf bestimmten Bildschirmen der App, Informationen zur Interaktion mit der App (z. B. Scrollen und Klicks).
---	--

3. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Artikel 6 (1) Satz 1 lit. a DSGVO, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, indem Sie die App heruntergeladen haben und verwenden.

Während der Nutzung der App werden Geräteinformationen an das Backend gesendet (z.B. Gerätetyp, Systemversion etc.). Die Informationen werden ausschließlich dafür benötigt, gerätespezifische Inhalte an die App auszuliefern (z.B. Grafikformate die zu dem Gerät passend sind, Versions abhängige Navigationselemente). Diese Daten werden nicht gespeichert.

Die Verarbeitung gerätespezifischer Daten erfolgt auf Grundlage des Artikels 6 (1) Satz 1 lit. b DSGVO zum Zwecke der Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen oder Artikels 6 (1) Satz 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Hierzu zählt insbesondere die Verarbeitung der Daten durch unseren Software-Dienstleister Corussoft GmbH, Kurfürstendamm 56, 10707 Berlin, zum Zwecke der Optimierung der App-Dienste und Steigerung der Gebrauchstauglichkeit und Nutzerfreundlichkeit der App.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Erstellung einer virtuellen Visitenkarte mit QR-Code
- Ermöglichung des Austauschs von Kontaktdaten auf der Veranstaltung
- Scannen und lokale Speicherung von QR-Codes anderer Veranstaltungsteilnehmenden
- Export der gespeicherten Kontaktdaten als Excel-Datei

Eine Weitergabe darüber hinaus erfolgt nicht. Mit Ihrer Deinstallation der App werden alle Daten gelöscht.

4. Auswertung von Nutzungsdaten (Access Logs)

Im Rahmen der Nutzung der App werden Daten zudem für statistische Zwecke und Sicherungszwecke in einer Protokolldatei gespeichert.

Wir erfassen hier lediglich für die Dauer von drei Monaten folgende Daten:

- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Bei erfolgreichem Abruf: IP-Adresse des zugreifenden Hostsystems
- Bei nicht erfolgreichem Abruf wird die vollständige IP-Adresse gespeichert zwecks Fehleruntersuchung und Sicherheit.

5. Analysewerkzeuge

Die App verwendet optional "Google Analytics for Firebase". Der Nutzende kann jederzeit die Verwendung von "Google Analytics for Firebase" in der App deaktivieren.

Die erzeugte Information über die Benutzung der App wird mit anonymisierter IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Funktion zur IP Anonymisierung in Analytics setzt bei Nutzer-IP-Adressen vom Typ IPv4 das letzte Oktett und bei IPv6-Adressen die letzten 80 Bits im Speicher auf null. Dadurch wird die exakte IP-Adresse des Users nicht gespeichert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die Aktivität für die App-Betreibenden zusammenzustellen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen.

Falls der Nutzende der Nutzung von Google Analytics for Firebase in der App zustimmt, erklärt er sich mit der Bearbeitung der über ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer das Angebot entsprechend verbessert werden kann.

Die Einbindung erfolgt auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gem. Artikel 6 (1) Satz 1 lit. a in Verbindung mit Artikel 6 (1) Satz 1 lit. f DSGVO. Sie erfolgt, um unsere App nutzerfreundlicher und kundengerecht zu gestalten. Darin ist ein berechtigtes Interesse im Sinne der vorgenannten Vorschrift zu sehen.

6. Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

a. Ihnen stehen nach der DSGVO u.a. die folgenden Betroffenenrechte zu:

- Art. 15 DSGVO: Auskunftsrecht der betroffenen Person
Sie haben uns gegenüber das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Daten wir zu Ihrer Person verarbeiten.
- Art. 16 DSGVO: Recht auf Berichtigung

Sollten die Sie betreffenden Daten nicht richtig oder unvollständig sein, so können Sie die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger Angaben verlangen.

- **Art. 17 DSGVO: Recht auf Löschung**

Unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten von uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen noch benötigt werden.

- **Art. 18 DSGVO: Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen.

- **Art. 20 DS-GVO: Recht auf Datenübertragbarkeit**

Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO können Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

b. Widerruf von Einwilligungen

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Unberührt bleibt ggf. gleichfalls die Zulässigkeit der Verarbeitung der Daten auf Basis anderer Rechtsgrundlagen. Soweit Ihre Einwilligung der ausschließliche Rechtsgrund für die Verarbeitung Ihrer Daten war, insbesondere kein berechtigtes Interesse unsererseits an der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f DSGVO besteht, werden wir die Daten nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung unverzüglich löschen.

c. Widerspruch gegen die Verarbeitungen von personenbezogenen Daten

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. e oder f DSGVO) stützen, können Sie, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils nachfolgend dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an die **betriebliche Datenschutzbeauftragte** unter [datenschutz\(at\)hamburg-messe\(dot\)de](mailto:datenschutz(at)hamburg-messe(dot)de) wenden.

d. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Kurt-Schumacher-Allee 4
20097 Hamburg

7. Informationspflichten

Bitte beachten Sie, dass die gescannten Kontaktdaten anderer Veranstaltungsteilnehmenden lokal auf Ihrem Gerät gespeichert werden, unabhängig davon, ob Sie sich in der App angemeldet haben oder nicht. Sie haben die Möglichkeit, diese Daten als Excel-Datei zu exportieren. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie für die weitere Verarbeitung dieser exportierten Daten selbst verantwortlich sind und die geltenden Datenschutzbestimmungen beachten müssen.

8. Datenminimierung

Wir folgen dem Prinzip der Datenminimierung. Die App sammelt und verarbeitet nur die für ihre Funktionen unbedingt notwendigen Daten. Sie können die Hauptfunktionen der App nutzen, ohne ein Konto zu erstellen oder sich anzumelden.

9. Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu aktualisieren, um sie an geänderte Rechtslagen, App-Funktionalitäten oder Datenverarbeitungsprozesse anzupassen. Die Änderungen werden wirksam, sobald die aktualisierte Version in der App verfügbar gemacht wird.

Wesentliche Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden wir Ihnen durch eine deutlich sichtbare Benachrichtigung in der App mitteilen. Dies gilt insbesondere für Änderungen, die Ihre Rechte betreffen oder den Umfang der Datenverarbeitung erweitern

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig innerhalb der App zu überprüfen, um über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu bleiben. Die jeweils aktuelle Version ist stets in der App unter dem Menüpunkt "Datenschutz" verfügbar.